bevolkingsonderzoek midden-west
Voor vroege opsporing van kanker

Nota van inlichtingen

Behorend bij: **Europese aanbesteding Logistieke Dienstverlening Mobiele Units**

Ten behoeve van**: Bevolkingsonderzoek Midden-West (BOMW)**

Algemeen:

BOMW laat op dit moment de Mobiele Units aanpassen i.v.m. Covid-19. Het is nog niet duidelijk welk gevolg dit heeft voor het verplaatsen. BOMW verwacht hierop terug te komen bij de geplande tweede nota van inlichtingen (indienen vragen 30 juni 2020 en publicatie nota van inlichtingen op 7 juli 2020).

Naar aanleiding van de vragen die zijn gesteld, heeft BOMW de volgende bijlagen aangepast. Deze worden toegevoegd aan de nota van inlichtingen:

- Bijlage 3: Handleiding opstarten na verplaatsing en verplaats klaar maken logistieke dienstverlener_NvI1
- Standaardformulier F Prijzenblad Midden-West_NvI1

Een nieuwe bijlage is toegevoegd:

- Overzicht Vervoersbewegingen met Standplaatsorganisatie

Beantwoording vragen:

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uitvoering	Bijlage 1. Processchema, regel 5	in het processchema geeft u aan dat opdrachtgever vergunningen voor de standplaatsen aanvraagt. Wie is er verantwoordelijk voor het aanvragen van een verlenging van de vergunning van een bestaande standplaats?	De Opdrachtgever, meer specifiek de afdeling standplaatsbeheer. Voor alle duidelijkheid: het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer is om na te gaan of de Standplaats van de vorige screeningsronde gehanteerd kan blijven (stap 2 bijlage 1).
2	Uitvoering	N.a.v. schouw	Kunt u de afmetingen opgeven van de mobiele unit in ingeschoven vorm?	De Mobiele Unit is ingeschoven, 3.41 meter breed.
3	Uitvoering	N.a.v. schouw	Heeft de unit een technische voorziening waarmee deze zichzelf waterpas stelt?	Nee, het waterpas stellen moet handmatig gebeuren.
4	Uitvoering	N.a.v. schouw	Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor het algeheel goed functioneren van de mobiele unit, m.a.w. inzet handyman service voor zaken als het vervangen van lampen, onderhoud van hang- en sluitwerk, etc.	Nee, dit is niet de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, maar de verantwoordelijkheid van de leverancier van de Mobiele Unit.
5	Uitvoering	N.a.v. schouw	Is elke mobiele unit voorzien van eigen kabelmatten of moet opdrachtnemer ervoor zorgen dat er in elke mobiele unit kabelmatten zijn?	Sommige standplaatsen beschikken over kabelmatten. De Mobiele Units zelf beschikken niet over kabelmatten. Indien nodig is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor kabelmatten. Het voorzien in kabelmatten en het leggen en verwijderen dient te zijn opgenomen in de prijs voor de Standplaatsorganisatie.
6	Uitvoering	N.a.v. schouw	Is de lengte van de stroomkabel altijd voldoende? Zo niet, moet opdrachtnemer dan voor een passende kabel zorgen als de stroomvoorziening te ver van de standplaats ligt?	Nee, de lengte is niet altijd voldoende en in dat geval dient Opdrachtnemer voor een passende kabel te zorgen. Deze kosten moeten zijn inbegrepen in de Standplaatsorganisatie.
7	Uitvoering	N.a.v. schouw	Kunt u een instructie aanleveren van de wijze waarop de trappen gemonteerd in de trailer vervoerd moeten worden.	In elke Mobiele Unit is een map aanwezig waarin de instructies zijn opgenomen voor de wijze van vervoer van de trappen van de Mobiele Unit.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Uitvoering	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.3	Hoeveel tijd besteedt u gemiddeld aan de administratieve standplaatsorganisatie per locatie?	Indien u bedoelt hoeveel tijd wij aan de administratieve standplaatsorganisatie per locatie besteden, dan begrijpen wij de relevantie van het antwoord op deze vraag niet. Kunt u deze nader toelichten?
9	Uitvoering	N.a.v. schouw	Hoe lang duurt een fysieke plaatsing gemiddeld? Vanaf het moment van arriveren op locatie: afkoppelen, stempelen, uitschuiven compartiment, monteren van de trappen…	Een plaatsing zonder bijzondere werkzaamheden, duurt gemiddeld een uur of twee.
10	Uitvoering	N.a.v. schouw	De meterkast wordt als zodanig niet genoemd in Bijlage 3. Toch viel het bij de schouw op dat daar nogal wat knoppen in zitten zoals de hoofdschakelaar en thermostaat bediening. Moeten deze niet opgenomen worden in de handleiding van Bijlage 3?	De hoofdschakelaar moet aan- en uitgeschakeld worden. Dit is nu opgenomen in de handleiding van Bijlage 3. De aangepaste versie van Bijlage 3 is opgenomen bij deze nota van inlichtingen.
11	Uitvoering	N.a.v. schouw	Kunt u de gemiddelde duur aangeven van een onderzoeksperiode (hoe lang staat een mobiele unit gemiddeld op locatie)	Dit varieert van een duur van een aantal weken tot negen maanden. Zie ook het antwoord op vraag 17.
12	Inhoud	Prijzenblad	Is de 80 dagen opslag mobiele units representatief voor de afgelopen twee jaar?	Ja, dit is representatief.
13	Inhoud	G1: Prijzenblad	Is de 165 uur alarmopvolging representatief voor de afgelopen twee jaar?	Ja, dit is representatief.
14	Uitvoering	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 6.2.1	Hoeveel storingsmeldingen heeft u afgelopen jaren gehad? Kunt u de storingsmeldingen onder verdelen in tijdsblokken (weekeinde, dag, avond, nacht) Kunt u inzage geven in de aard van de storingen?	In het afgelopen jaar zijn er ongeveer 600 Alarm- en storingsmeldingen geweest. Ongeveer 50 hiervan moesten worden opgevolgd. Dit waren meldingen voor bijvoorbeeld stroomuitval, kabeldiefstal of inbraakalarm in meer dan 1 zone. De meeste Alarm- en storingsmeldingen vinden plaats buiten de openingstijden van de Mobiele Unit.
15	Uitvoering	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 3.4.1	Hebt u een lopende overeenkomst met een PAC-centrale voor alarmmeldingen? Zo ja, welke organisatie is dit?	Ja, er is een lopende overeenkomst met een PAC-centrale.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Uitvoering	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.3	Maakt het nog verschil in te besteden tijd of er sprake is van een bestaande locatie t.o.v. een nieuwe locatie?	Zie ook het antwoord op vraag 9. Bij een nieuwe locatie zal er wat meer tijd nodig zijn, zie stap 1 t/m 4 uit Bijlage 1.
17	Inhoud	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.3	Beschikt u over een overzicht waar de mobiele units de afgelopen twee jaar geplaatst zijn?	Dit overzicht is toegevoegd. In de bijlage 'Overzicht Vervoersbewegingen met Standplaatsorganisatie'.
18	Uitvoering	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.3	Waar staan de mobiele units opgeslagen als ze niet in gebruik zijn?	Bij Opdrachtnemer of, indien de Mobiele Units in onderhoud zijn, bij de onderhoudspartij.
19	Inhoud	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.3	Er zijn vervoersbewegingen i.v.m. standplaatsorganisatie, naar de organisatie die het onderhoud en (APK)keuring uitvoert en t.b.v. tijdelijke opslag. Kunt u aangeven wat de verhoudingen zijn (in%) binnen deze 3 typen vervoersbewegingen?	Per twee jaar: 143 Vervoersbewegingen met Standplaatsorganisatie 76 Vervoersbewegingen zonder Standplaatsorganisatie, waarvan 20 voor opslag.
20	Inhoud	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.2.1	U geeft aan dat er in 2019 gestart is met een bestuurlijke fusie tussen de 5 screeningsorganisaties en dat deze gefuseerde organisatie (met een of meer verzorgingsgebieden) via een Deelovereenkomst afspraken kunnen maken met Opdrachtnemer over de dienstverlening en de wijze van uitvoeren. Als eisen kunnen worden aangepast en invloed hebben op de tarieven, mogen de tarieven dan ook aangepast worden?	Tarieven mogen worden aangepast indien er andere diensten worden gevraagd of op een andere wijze worden uitgevraagd: Zie de tekst in het Beschrijvend document: ' De prijzen van deze aanbieding [voor een Deelovereenkomst] zijn gelijk aan de prijzen van het prijzenblad zoals aangeboden door de Opdrachtnemer inclusief eventuele indexeringen, tenzij andere diensten worden gevraagd of op een andere wijze worden uitgevraagd, in dat geval gelden prijzen gebaseerd op de aangeboden prijzen'.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Inhoud	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.2.1	U geeft aan dat meerdere screeningsorganisaties in de loop der tijd mogelijk ook gebruik gaan maken van de overeenkomst met opdrachtnemer. Kunt u het verplichtende karakter hiervan omschrijven?	De Opdrachtgever onderscheidt twee situaties: 1. de gefuseerde organisatie wordt de opdrachtgever, de Inschrijver **moet** accepteren dat de Overeenkomst wordt overgenomen door deze gefuseerde organisatie; 2. de screeningorganisaties kunnen, voorafgaand aan de fusie, een Deelovereenkomst aangaan, dit is een optie voor de screeningorganisaties.
22	Inhoud	Beschrijvend document logistieke Dienstverlening Mobiele Units BOMW par. 1.2	Wat is de omzet in het afgelopen jaar per verzorgingsgebied?	De geraamde waarde van de Opdracht bedraagt naar verwachting ongeveer €300.000 per jaar. Inschrijvers kunnen geen rechten ontlenen aan deze opgave van de geraamde waarde van de onderhavige Opdracht. Opdrachtgever heeft geen inzicht in de omzet van de andere screeningsorganisaties. Daarom is in het Beschrijvend document een percentage opgenomen waarmee de omzet kan stijgen. Dit is een inschatting.
23	Proces	Beschrijvend document par 3.3.1	U schrijft over een minimale dekking van 3mlj. per gebeurtenis, dit is zeer afwijkend. 99,9% van alle aansprakelijksverzekeringen kennen een minimale dekking van 2,5mlj. Kunt u aangeven wat u verwacht? En waarom?	Bij schade aan een Mobiele Unit gedurende de processtappen waarvoor Inschrijver verantwoordelijk is, conform bijlage 1 ' Processchema Dienstverlening Mobiele Units' van het Beschrijvend document, zal Opdrachtgever Inschrijver aansprakelijk stellen. Deze aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot de dagwaarde van de unit, maximaal de dagwaarde van de betreffende unit. Ter referentie, de herbouwwaarde van de units bedraagt: €7.628.500 (op basis van 10 mobiele units). De aansprakelijkheid is dus gebaseerd op de aard en voorzienbaarheid van de schade, afgezet tegen de dagwaarde van de Mobiele Unit.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	Proces	Beschrijvend document par 3.4.2	Kunt u aangeven wat in uw ogen een gelijkwaardig kwaliteitsysteem is?	In een gelijkwaardig kwaliteitssysteem beschrijft de Inschrijver hoe hij op een systematische manier milieuaspecten identificeert, prioriteert en vervolgens beheerst en verbeterd met betrekking tot de motoren die gebruikt worden en de wijze waarop bij het onderhoud en gebruik van de vervoermiddelen rekening wordt gehouden met het milieu/duurzaamheid.
25	Inhoud	Beschrijvend document/bijlage A 6.2.1/E1.43	U schrijft over een eenheidstarief per standplaatsorganisatie, U sluit daar kosten uit als elektriciteitsmaatschappij en installateur. Overige kosten die standplaats afhankelijk zijn zoals bv legeskosten, vergoeding aan derden (sporthal etc), kosten afzetting, kosten voor het beschermen van de stroomkabel met stellage en of kabelmatten, zijn die gezien de afhankelijkheid per standplaats ook uitgesloten van de eenheidsprijs?	Onder de eenheidsprijs valt: alle kosten voor de Standplaatsorganisatie, exclusief kosten derden. Onder de vergoeding aan derden vallen uitsluitend : Elektriciteitskosten Mobiele Unit, legeskosten.
26	Inhoud	Bijlage A E1.13	U schrijft hier dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het verzekeren van de vervoersbeweging. Aangezien u eigenaar en kentekenhouder bent, is dat niet mogelijk. De vervoersbeweging zal onder uw eigen verzekering vallen. Gekentekende voertuigen kunnen niet door derden verzekerd worden. Tijdens vervoer is het trekkende voertuig uiteraard WA verzekerd. Kunt u deze eis laten vervallen?	Opdrachtgever verzekert de Mobiele Units maar de handelingen die Opdrachtnemer verricht bij uitvoeren van de processtappen van bijlage 1 ' Processchema Dienstverlening Mobiele Units' van het Beschrijvend document en waarbij Opdrachtnemer schade toebrengt aan de Mobiele Units, moet door Opdrachtnemer worden verzekerd.
27	Inhoud	Bijlage A E1.13	Kosten die voortkomen uit deze opdracht mogen worden doorbelast?	Nee, deze kosten moeten zijn opgenomen in uw eenheidsprijs.
28	Inhoud	Bijlage A E1.42	Kosten voor het bijvullen mogen worden doorbelast?	Nee, deze kosten moeten zijn opgenomen in uw eenheidsprijs.
29	Inhoud	Bijlage 1	U schrijft hier verplaatsingen zonder standplaatsorganisatie, echter standplaatsafhankelijk zal er toch iets georganiseerd moeten worden zoals bv afzetten, opnieuw aanwezig zijn van sleutels/toegang tot ruimtes van derde ten aanzien van stroom etc. Wie neemt deze organisatie op zich, als gegadigde dat doet is daar dan een vergoeding voor?	Dit zijn de verplaatsingen van en naar de onderhoudspartij of opslag bij de Opdrachtnemer. Hierbij is geen sprake van een Standplaatsorganisatie. Hier is geen afzonderlijke vergoeding voor.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2	U geeft hier verschillende percentages weer ten aanzien van de toename van de omvang. Waar zijn deze percentages op gebaseerd?	Deze percentages zijn gebaseerd op het aantal Mobiele Units per screeningsorganisatie: Midden-West: 14 Mobiele Units Zuid-West: 12 Mobiele Units Zuid: 14 Mobiele Units Noord: 7 Mobiele Units Oost: 10 Mobiele Units Deze getallen zijn gebaseerd op een registratie uit het jaar 2019. Inschrijver kan geen rechten ontlenen aan deze getallen.
31	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2	U geeft hier verschillende percentages weer ten aanzien van de toename van de omvang. Aangezien van Inschrijver wordt verwacht een passende aanbieding te doen waarbij het onduidelijk is welke screeningsorganisaties nu wel/niet uiteindelijk gaan deelnemen aan de overeenkomst, is meer inzicht in de daadwerkelijke vervoersbewegingen gewenst. Wat zijn de vervoersbewegingen in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Zuid-West en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Zuid en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Noord en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Oost en de daarbij aantal gefactureerde kilometers?	Wij hebben geen inzicht in de Vervoersbewegingen en het aantal gefactureerde kilometers bij de andere screeningsorganisaties. Deze cijfers kunnen we u niet geven. Als de andere screeningsorganisaties gebruik willen maken van deze Overeenkomst en dat is een *optie*, dan moet er een passende aanbieding worden gemaakt.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
32	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2	U geeft hier verschillende percentages weer ten aanzien van de toename van de omvang. Aangezien van Inschrijver wordt verwacht een passende aanbieding te doen waarbij het onduidelijk is welke screeningsorganisaties nu wel/niet uiteindelijk gaan deelnemen aan de overeenkomst, is meer inzicht in de daadwerkelijke vervoersbewegingen gewenst. Rekening houdend met het effect van een mogelijke opleving van een pandemie. Wat zijn de vervoersbewegingen in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Zuid-West en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Zuid en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Noord en de daarbij aantal gefactureerde kilometers? Wat zijn de vervoersbewegingen in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Oost en de daarbij aantal gefactureerde kilometers?	Zie het antwoord op vraag 31.
33		Beschrijvend Document par 1.2.1	*'Indien deze screeningsorganisaties (dan wel de gefuseerde organisatie (met een of meer verzorgingsgebieden van die gefuseerde organisatie) als haar rechtsopvolger) ook gebruik willen gaan maken van de Overeenkomst…'* Indien één of meerdere screeningsorganisaties géén gebruik willen maken van de overeenkomst op welke wijze worden deze opdrachten dan gecontracteerd?	Dan zullen deze screeningorganisatie(s) zelfstandig een aanbesteding doen. De bestuurlijke fusie zal zijn per 1 september 2020 zijn voltooid, waarna een periode volgt van een juridische fusie.
34	Inhoud	Beschrijvend Document par. 1.2.1	*'De – eventueel aangepaste – eisen, worden aan Opdrachtnemer gezonden met een prijzenblad.'* Inschrijver neemt aan dat het hier een Programma van Eisen betreft welke in lijn liggen met onderliggende aanbesteding. Kunt u dit bevestigen, of hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?	Ja, de aanbestedende dienst kan dit bevestigen. De overeenkomst heeft betrekking op logistieke dienstverlening. Screeningorganisaties hebben deze diensten anders ingericht, een kopie van het programma van eisen van deze aanbesteding, werkt niet voor deze Screeningorganisaties. Vandaar de mogelijkheid dat zij de eisen voor de logistieke dienstverlening kunnen aanpassen om deze maatwerk te maken voor de eigen organisatie.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2.1	*'De – eventueel aangepaste – eisen, worden aan Opdrachtnemer gezonden met een prijzenblad.'* Hoe verloopt het proces ten aanzien van de uiteindelijke opdrachtverstrekking, is er sprake van een overleg zodat de samenwerking in samenspraak vorm wordt gegeven of anderszins?	Omdat de screeningorganisaties de mogelijkheid hebben om onder de af te sluiten overeenkomst een deelovereenkomst aan te gaan, zullen zij een offerte vragen. Dit proces is niet volledig uitgewerkt. Dat tussen offerteaanvraag en aanbieding nog overleg wordt gevoerd of een schouw is, wordt aan de individuele screeningorganisatie gelaten.
36	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2.en 1.2.1	*'De – eventueel aangepaste – eisen, worden aan Opdrachtnemer gezonden met een prijzenblad.'* *'….tenzij andere diensten worden gevraagd of op een andere wijze worden uitgevraagd, in dat geval gelden prijzen gebaseerd op de aangeboden prijzen.'* Inschrijver neemt aan dat Inschrijver ervoor kan kiezen om genoemde Deelovereenkomst ook niet af te sluiten aangezien uw Beschrijvend Document geen duidelijkheid verschaft ten aanzien van de daadwerkelijke scope van betreffende deelovereenkomsten en het daarmee voor Inschrijver onduidelijk is waar inschrijver bij inschrijving daadwerkelijk mee akkoord gaat. Kunt u dit bevestigen?	Nee, dit kan de aanbestedende dienst niet bevestigen. Uw vraag lijkt te suggereren dat de screeningorganisaties ook andere diensten kunnen vragen dan diensten m.b.t. logistieke dienstverlening. Dat is niet het geval. De overeenkomst heeft betrekking op logistieke dienstverlening. Screeningorganisaties hebben deze diensten anders ingericht, een kopie van het programma van eisen van deze aanbesteding, werkt niet voor deze Screeningorganisaties. Vandaar de mogelijkheid dat zij de eisen voor de logistieke dienstverlening kunnen aanpassen om deze maatwerk te maken voor de eigen organisatie. Mocht de Inschrijver deze eisen niet kunnen invullen of ten dele kunnen invullen, dan kan de Inschrijver gemotiveerd aangeven waarom hij geen aanbod doet.
37	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2.1	*'De – eventueel aangepaste – eisen, worden aan Opdrachtnemer gezonden met een prijzenblad.'* *'De prijzen van deze aanbieding zijn gelijk aan de prijzen van het prijzenblad zoals aangeboden door de Opdrachtnemer inclusief eventuele indexeringen,…'* Deze passages impliceren dat Inschrijver dezelfde prijzen dient te hanteren voor elk der screeningsorganisaties, waarbij echter sprake kan zijn van een ander, nog niet nader bekend, Programma van Eisen. Inschrijver neemt dan ook aan dat er ruimte is voor overleg en dat reële aanpassingen in het Prijzenblad mogelijk zijn gebaseerd op de betreffende uitvraag. Kunt u dit bevestigen of hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?	Zie het antwoord op de vragen 34, 35 en 36.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2.1	*'….tenzij andere diensten worden gevraagd of op een andere wijze worden uitgevraagd, in dat geval gelden prijzen gebaseerd op de aangeboden prijzen.'* Hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren aangezien de scope reeds in onderliggende aanbesteding is vast gelegd en het uitvragen van andere diensten daarmee een wezenlijke wijziging in de overeenkomst zouden kunnen betreffen?	Zie het antwoord op vraag 34.
39	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.2.1	*'….tenzij andere diensten worden gevraagd of op een andere wijze worden uitgevraagd, in dat geval gelden prijzen gebaseerd op de aangeboden prijzen.'* Op wat voor andere diensten doelt de aanbestedende dienst hier?	Zie het antwoord op vraag 34 en 36.
40	Inhoud	Beschrijvend Document par 1.4.1	Gedurende looptijd van de overeenkomst evalueert ook Inschrijver de verplichtingen die zij aangaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de Inschrijver liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook Inschrijver van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u hier tegenover?	De logistieke dienstverlening is noodzakelijk voor het uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken. Daarom is de mogelijkheid tot verlenging dan ook voorbehouden aan de Opdrachtgever. In artikel 13 lid 5 staat een aantal situaties opgesomd waarin de Opdrachtgever de Overeenkomst kan ontbinden. Een van die omstandigheden is als de Opdrachtnemer niet meer in staat is de Opdracht uit te voeren. Een dergelijke omstandigheid kan zich voordoen indien de Inschrijver op termijn de dienstverlening niet of niet meer volledig wil uitvoeren.
41	Inhoud	Beschrijvend Document par 2.5.5	*'De hoofdaannemer dient aan te tonen dat zij bij de uitvoering van de Overeenkomst ook werkelijk gebruik kan maken van de benodigde middelen (kennis, mens, materieel) van betreffende onderaannemer(s). Zie hiervoor het bepaalde in hoofdstuk 3.'* Inschrijver kan gestelde niet geheel herleiden naar hoofdstuk 3. Hoe dient Inschrijver dit te interpreteren?	Paragraaf 2.5.5. heeft betrekking op de inzet van onderaannemers. Doet de Inschrijver bij Inschrijving, een beroep doet op de kennis en ervaring van de onderaannemer bij het invullen van de geschiktheideisen van hoofdstuk 3, dan moet volgens paragraaf 3.5.1 en 3.5.2, bijlage C worden ingevuld.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Inhoud	Beschrijvend Document par 2.5.14	Wat houdt een dergelijk onderzoek exact in?	In dit geval betekent dit dat de Aanbestedende dienst nadere informatie kan opvragen over de wijze waarop de Inschrijver aan de gestelde geschiktheideisen voldoet. Dat door bijvoorbeeld referenten te benaderen voor een toelichting of nadere vragen over een kwaliteitmanagementsysteem.
43	Inhoud	Beschrijvend Document par 3.3.1	*'Hiertoe acht Opdrachtgever een minimale dekking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar passend.'* U geeft aan dat de opdrachtwaarde wordt geraamd op € 300.000 per jaar. Een minimale van € 3.000.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000 per kalenderjaar, wat een veelvoud is van de voornoemde opdrachtwaarde per jaar acht Inschrijver disproportioneel. Kunt u gestelde in lijn brengen met de Gids Proportionaliteit en de daadwerkelijke opdrachtwaarde?	Zie het antwoord op vraag 23.
44	Inhoud	Beschrijvend Document par 5.2.1	U spreekt hier over een beoordelingsteam. Welke functies vertegenwoordigen de leden van het beoordelingsteam bij de aanbestedende dienst?	De leden van het beoordelingsteam hebben functies als: beleidsmedewerker, contractmanager voor logistieke dienstverlening.
45	Inhoud	Beschrijvend Document par 5.2.1	U spreekt hier over een beoordelingsteam. Beoordelen alle leden van het beoordelingsteam alle kwalitatieve gunningscriteria, dus zowel G2, G3 als G4?	De kwalitatieve gunningcriteria G2, G3 en G4 worden door de leden van het beoordelingsteam beoordeeld. Zij kunnen bij beoordeling een beroep doen op collega's die ter zake deskundig zijn of op externe deskundigen.
46	Inhoud	Beschrijvend Document par 5.2.1	*'Het beoordelingsteam kan ten behoeve van de beoordeling van delen van de ingediende informatie het advies inwinnen van (een) (externe) deskundige(n).'* Wanneer wordt hiertoe over gegaan?	Indien het beoordelingsteam de ingediende informatie bijvoorbeeld beter wil begrijpen en vragen stelt aan een extern deskundige.
47	Inhoud	Beschrijvend Document par 5.2.1	*'Het beoordelingsteam kan ten behoeve van de beoordeling van delen van de ingediende informatie het advies inwinnen van (een) (externe) deskundige(n).'* Op wat voor deskundigheid wordt hierbij gedoeld?	Bijvoorbeeld een deskundige op het gebied van mileumanagement voor vervoersmiddelen of risicomanagement.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Inhoud	Beschrijvend Document par 5.2.1	*'Het beoordelingsteam kan ten behoeve van de beoordeling van delen van de ingediende informatie het advies inwinnen van (een) (externe) deskundige(n).'* Op welke wijze wordt het advies meegenomen in de uiteindelijke beoordeling?	Het advies zal met name gericht zijn op het bevestigen van een beoordeling van het beoordelingsteam.
49	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.1	*'Het is Inschrijver niet toegestaan om negatieve bedragen in het prijsformulier in te vullen.'* Zijn nul-bedragen wel toegestaan?	Ja, 0 bedragen zijn toegestaan. Hierbij wijst Aanbestedende dienst op de volgende eis van paragraaf 6.2.1.: • Opdrachtgever is op zoek naar een Inschrijver die een robuuste prijs biedt, dat wil zeggen, een prijs waarmee de continuïteit van de Diensten is geborgd en onzekerheden en risico's bij uitvoering zijn afgedekt'.
50	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.1 / 1.2.1	*'Daarnaast wordt maandelijks 1/24e van de tweejaarlijkse vaste kosten in rekening gebracht.'* *'De – eventueel aangepaste – eisen, worden aan Opdrachtnemer gezonden met een prijzenblad.'* *'De prijzen van deze aanbieding zijn gelijk aan de prijzen van het prijzenblad zoals aangeboden door de Opdrachtnemer inclusief eventuele indexeringen,…'* Deze vaste kosten zijn mede afhankelijk van het volume/de aantallen en daarmee op het aantal screeningsorganisaties waartoe deze betrekking hebben en eventuele andere eisen danwel diensten die worden afgenomen. Inschrijver neemt dan ook aan dat voornoemde post op het Prijzenblad slechts van toepassing is op Midden-West en dat wanneer er andere screeningsorganisaties deel gaan nemen in onderliggend contract dat voornoemde kosten, in alle redelijkheid en billijkheid, worden aangepast naar uitbreiding van de werkzaamheden. Kunt u dit bevestigen? Indien niet, waar dient de prijsaanbieding dan exact op te worden gebaseerd volume/aantallen en hoe wenst de aanbestedende dienst dan om te gaan met een veelvoud van dit volume/aantallen?	Ja, dit kunnen wij bevestigen. Zie ook het antwoord op vraag 34, 35 en 36.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	Inhoud	Beschrijvend Document Standaardformulier F par 6.2.1	*'De ingediende tarieven dienen daarmee integrale prijzen te vormen voor de gehele Dienstverlening.'* Om u te voorzien van een passende aanbieding waarbij de aangeboden prijzen gelden voor de gehele dienstverlening is het van belang transparantie te hebben in de daadwerkelijke omvang, met name in de gefactureerde kilometers en de gefactureerde uren. Zeker daar u op zoek bent naar een Inschrijver die een robuuste prijs biedt. Wat zijn het aantal gefactureerde kilometers in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Midden-West? Wat zijn het aantal gefactureerde kilometers in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Midden-West? Wat zijn het aantal gefactureerde uren in 2019 geweest van Bevolkingsonderzoek Midden-West? Wat zijn het aantal gefactureerde uren in 2020 geweest van Bevolkingsonderzoek Midden-West?	In het prijzenblad is een inschatting van het aantal kilometers opgenomen gebaseerd op het aantal kilometers in de voorgaande jaren. Hetzelfde geldt voor de uren Alarm- en storingsopvolging. Andere uren worden geacht deel uit te maken van de eenheidsprijs. Uw aanbieding is voor Bevolkingsonderzoek Midden-West. Mochten andere screeningorganisaties gebruik maken van de optie om mee te doen met het resultaat van deze aanbesteding, dan vragen zij zelf een offerte aan. Zie het antwoord op vraag 34, 35 en 36.
52	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.2	Op basis van beschreven informatie neemt Inschrijver aan dat het SLA format vrij is en er geen maximering (A4) van toepassing is. Is deze aanname correct, of hoe dient Inschrijver gestelde te interpreteren?	Deze aanname is correct, er is voor het SLA-voorstel geen maximering van aantal pagina's. De opbouw van het SLA-voorstel moet voldoen aan bijlage 5 van de Concept Overeenkomst. Het Beschrijvend document geeft aan in paragraaf 6.2.2: ' Dit SLA-voorstel mag gebaseerd zijn op wat Inschrijver gangbaar acht voor de situatie bij Opdrachtgever, echter de uitgangspunten van het Programma van Eisen dienen altijd als basis te worden genomen. Daarbij moet het voor Opdrachtgever duidelijk worden op welke wijze Inschrijver de in het Programma van Eisen gestelde randvoorwaarden in de Dienstverlening worden geborgd en hoe Inschrijver hierover verantwoording aflegt.'
53	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.2	U vraagt Inschrijvers u te voorzien van een SLA. Bijlage 5 van de door u verzonden Concept Raamovereenkomst betreft echter een opzet van een SLA waarin exact staat aangegeven wat de uitgangspunten zijn. Hoe dient Inschrijver dit te interpreteren?	Zie het antwoord op vraag 52.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.2	U vraagt Inschrijvers u te voorzien van een SLA. Bijlage 5 van de door u verzonden Concept Raamovereenkomst betreft echter een opzet van een SLA waarin exact staat aangegeven wat de uitgangspunten zijn. Aangezien de uitgangspunten reeds vast staan, op welke beoordelingscriteria gaat u dan de door Inschrijver geformuleerde SLA beoordelen?	De invulling van de SLA is onderdeel van de totaal beoordeling op het gunnngcriterium ' Betrouwbaarheid van de dienstverlening'. Het beoordelingskader hiervoor is opgenomen bij het Gunningcriterium G2 Betrouwbaarheid van de dienstverlening. Zie ook het antwoord op vraag 52.
55	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.2 / 6.2.3 / 6.2.4	Inschrijver neemt aan dat er geen tussenliggende scores worden gegeven, is deze aanname correct?	Ja, uw aanname is correct.
56	Inhoud	Beschrijvend Document 6.2.2 / 6.2.3 / 6.2.4	Inschrijver neemt aan dat meerdere Inschrijvers eenzelfde score kunnen ontvangen, is deze aanname correct?	Ja, uw aanname is correct.
57	Inhoud	Beschrijvend Document 6.2.2 / 6.2.3 / 6.2.4	Kunt u concretiseren wat voor de aanbestedende dienst het verschil is tussen 'duidelijk maken' en 'aantoonbaar maken' daar dit het verschil betreft tussen de score 'goed' en 'uitstekend'?	Het verschil is dat ' duidelijk maken' u in uw Inschrijving helder beschrijft hoe u invulling geeft aan het gevraagde. Bij ' aantoonbaar maken' beschrijft u niet alleen de invulling, u onderbouwt dit ook door **bijvoorbeeld** bewijsstukken in te dienen waaruit blijkt dat u de wijze van invullen elders al heeft toegepast.
58	Inhoud	Beschrijvend Document par 6.2.3	*'Zowel binnen als buiten zijn beïnvloedingssfeer en…'* Inschrijver begrijpt dat u van een proactieve dienstverlener verwacht dat deze risico's weet te mitigeren. Het vergelijken en beoordelen van risico's binnen de invloedsfeer van Inschrijver leidt echter niet tot het vergelijken van appels met appels, daar een efficiënte, effectieve en zelflerende organisatie minder/geen risico's binnen de eigen invloedsfeer heeft. Door van Inschrijver te vragen mogelijke risico's te beschrijven wanneer zij niet de dienstverlening uitvoeren zoals zij deze op dit moment uitvoeren, is daarmee niet opportuun. Het toetsen van alle Inschrijvers op de beheersmaatregelen ten aanzien van risico's buiten de invloedsfeer van Inschrijver, welke in lijn liggen met de algehele vraagstelling van G3, schetst een beter beeld van de verschillende Inschrijvers en is objectief te beoordelen. Gaat u ermee akkoord om de vraagstelling als volgt aan te passen: *'Welke risico's Inschrijver buiten zijn invloedssfeer ziet bij het uitvoeren van de Dienstverlening en welke mitigerende maatregelen Inschrijver daarvoor treft.'*	Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet akkoord mee. De Aanbestedende dienst begrijpt het verband niet dat u legt tussen het feit dat een effectieve organisatie minder of geen risico's binnen de eigen invloedsfeer heeft en het niet opportuun zijn van risico's beschrijven in het geval de Inschrijver de dienstverlening niet zelf uitvoert. Uw vraag lijkt zich erop te richten dat alleen het beschrijven van risico's buiten de invloedsfeer van Inschrijver en de maatregelen daarvoor beter aansluit bij de vraagstelling van G3 en daarmee beter - objectief - te beoordelen is. Het doel van G3 is te beoordelen in hoeverre de Inschrijver het beoordelingsteam weet te overtuigen dat de dienstverlening continuïteit kan bieden. Juist het feit dat de Inschrijver de eigen organisatie zodanig heeft georganiseerd dat de meeste risico's die zich kunnen voordoen, zijn gemitigeerd, verteld veel over de mate waarin de Inschrijver continuïteit kan bieden.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
59	Proces	Standaardformulier B/C	Inschrijver neemt aan dat dit formulier alleen dient te worden ingevuld en geüpload wanneer er sprake is van een dergelijke situatie. Kunt u dit bevestigen, of wat wenst u exact terug te zien bij de Inschrijving?	Uw aanname is correct, deze standaardformulieren B en C zijn alleen van toepassing indien de situatie zich voordoet dat u beroep op een derde doet (zie ook paragraaf 3.5.1 en 3.5.2 van het Beschrijvend document).
60	Proces	Standaardformulier D	*'….op het eerste verzoek van Aanbestedende dienst bewijsstukken overlegt binnen een termijn van zeven (7) werkdagen of een door de Aanbestedende dienst aan te geven termijn.'* Op wat voor bewijsstukken doelt u hier?	Het kan hier gaan om bijvoorbeeld een verklaring van de referent dat de diensten zoals opgegeven daadwerkelijk zijn uitgevoerd.